

Allgemeine Geschäftsbedingungen



THE
HOUSEKEEPERS

*Mehr
Freiraum
für
Sie!*

1. Zustandekommen des Vertrages

- 1 . Das Kundenverhältnis kommt aufgrund eines schriftlichen oder mündlichen Vertrages, bzw. einer schriftlichen oder mündlichen Auftragserteilung zwischen den beiden Parteien zustande. Ein schriftlicher Vertrag wird nur auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden erstellt. Im Zweifelsfalle gilt ausschließlich das für die Rechtsbeziehung inländischer Parteien maßgebliche Recht der Bundesrepublik Deutschland.
2. Der Vertragspartner erkennt die folgenden Geschäftsbedingungen an. Änderungen seitens des Kunden bedürfen der schriftlichen Bestätigung von thehousekeepers.de.
- 3 . The Housekeepers GbR ist berechtigt, die allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern.
- 4 . Die Änderungen der allgemeinen Geschäftsverbindungen werden dem Vertragspartner schriftlich mitgeteilt oder sind auf der Website von The Housekeepers GbR nachzulesen.
5. Die Organisation, Durchführung und Kontrolle der Vereinbarung gemäß Offerte sind Gegenstand des Vertrages.

2. Pflichten The Housekeepers GbR

- 1 . The Housekeepers GbR erbringt die mit dem Kunden vereinbarte Leistung.
- 2 . The Housekeepers GbR haftet ausschließlich für die vereinbarte Leistung. Für Schäden, Störungen oder Unterbrechungen, die von Dritten oder durch höhere Gewalt verursacht wurden, gilt Haftungsausschluss. Die Höhe der Schadenssumme ist mit dem 3-fachen des Auftragswertes nach oben limitiert.
- 3 . Im Fall höherer Gewalt oder sonstiger störender Ereignisse kann thehousekeepers.de, ohne dass der Kunde hieraus Ansprüche erheben kann, vom Vertrag zurücktreten.

3. Pflichten des Kunden

- 1 . Der Kunde verpflichtet sich, alle zur Erbringung der Leistung erforderlichen Unterlagen spätestens 1 Woche bei Vertragsabschluss der The Housekeepers GbR zukommen zu lassen.
- 2 . Kommt der Kunde dieser Pflicht nicht nach, wird vorbehalten, im Härtefall eine Aufwandsentschädigung in Höhe der bisher angefallenen Kosten zu verrechnen.
- 3 . Der Kunde hat kein Recht auf Leistung, wenn dadurch das geltende Recht verletzt würde. Nachteile, die sich hierdurch für den Kunden ergeben, gehen ausschließlich zu Lasten des Kunden.

4. Gewährleistung

- 1 . Die ausgeführten Arbeiten sind vom Kunden sofort sorgfältig zu prüfen. Der Kunde muss etwaige Mängel unverzüglich schriftlich mitteilen.
- 2 . Mängel oder Fehler der Dienstleistung werden nach unserer Wahl durch Nachbesserung innerhalb einer Woche, Wandlung oder Minderung abgestellt.

5. Rechnungsbeträge

- 1 . Rechnungsbeträge sind nach vereinbarten Konditionen zu begleichen.
- 2 . Die Berechnung eines Mehraufwandes für Sonderwünsche vor und nach Vertragsabschluss ist zulässig, sofern der Kunde auf den Mehraufwand und die daraus entstehenden Kosten zuvor hingewiesen wurde und diese Zusatzvereinbarung schriftlich bestätigt hat.



6. Kündigung

1 . Verträge können von beiden Seiten jederzeit zum Ende des Folgemonats gekündigt werden, außer es wurde eine andere schriftliche Vereinbarung getroffen.

2 . The Housekeepers GbR ist berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, wenn sich aus dem abgeschlossenen Vertrag Verstöße gegen geltendes Recht ergeben. Die sich daraus ergebenden Nachteile gehen zu Lasten des Vertragspartners.

3 . Die Kündigung bedarf der schriftlichen Form.

4 . Kommt es zur Auflösung des Vertrages innerhalb der Laufzeit, bleiben alle bis zu diesem Zeitpunkt angefallene Beträge fällig.

7. Reklamationen

1. Beanstandungen nicht vertragsmäßig ausgeführter Arbeiten sind der The Housekeepers GbR umgehend mitzuteilen. Begründete Beanstandungen müssen von The Housekeepers GbR sachgemäß behoben werden.

2. Kleinere Beanstandungen müssen bis um 10:00 Uhr des Folgetages telefonisch mitgeteilt werden.

3. Für begründete Schäden die durch The Housekeepers GbR verursacht wurden sind wir haftbar und versichert.

8. Mitarbeiterrekrutierung

The Housekeepers GbR ist immer für die Schulung und Rekrutierung der Mitarbeiter verantwortlich und sorgt bei Ferien- und krankheitsbedingten Ausfällen für Ersatz.

Die Arbeiten werden nicht an Dritte vermittelt, sondern von uns persönlich erledigt.

The Housekeepers GbR verpflichtet sich, die Mitarbeiter der Sorgfalts-, Treue- und Schweigepflicht zu unterstellen. The Housekeepers GbR untersagt ihren Mitarbeitern jegliche Einsichtnahme in Kundeneigene Unterlagen, sowie jegliche Handlungen die zu einer Verletzung der Geheimhaltung beim Kunden führen könnte. Vorkommnisse dieser Art sind vom Kunden an The Housekeepers GbR schriftlich mitzuteilen.

9. Salvatorische Klausel

Sollte ein Teil der vorgenannten Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so soll hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bedingungen nicht berührt werden. Anstelle des unwirksamen Passus soll im Wege der Anpassung eine andere angemessene Regelung gelten, die wirtschaftlich dem am nächsten kommt, was zuvor beabsichtigt wurde.